



# Kreissparkasse Göppingen

## Sicherheitshinweise für den Beraterchat

### 1. Servicezeiten Chat

Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr

### 2. Sicherheitshinweise

Alle Daten werden SSL-verschlüsselt übertragen. Dennoch bitten wir Sie, keine vertraulichen oder persönlichen Daten, wie Kennwörter und Passwörter, über diesen Service mitzuteilen.

### 3. Nutzungsumfang

Der Austausch von Informationen mit der Kreissparkasse Göppingen via Chat-Dialog dient ausschließlich allgemeinen, rechtsgeschäftlich nicht relevanten Informationszwecken und ersetzt in keiner Form eine persönliche Beratung. Rechtsgeschäftliche Erklärungen können über dieses Medium nicht abgegeben werden und werden von der Kreissparkasse Göppingen nicht entgegengenommen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Kreissparkasse Göppingen aus Sicherheitsgründen auf diesem Kommunikationsweg folglich keine rechtsgeschäftlichen Aufträge und Erklärungen, z. B. Überweisungen, Wertpapierorder oder Kartensperren annehmen kann. Für Ihren Zahlungsverkehr und Ihre Wertpapiergeschäfte per Internet steht Ihnen das Online-Banking zur Verfügung. Ferner kann die Kreissparkasse Göppingen keine persönlichen Daten wie Kontostände über diesen Service mitteilen.

### 4. Haftungsausschluss

Für Irrtum und Verfälschungen übernimmt die Kreissparkasse Göppingen keine Haftung.

### 5. Datenschutzhinweis

Die Kreissparkasse Göppingen speichert die Chat-Protokolle intern für 180 Tage.